

แนวทางการดำเนินงานของ SIPA

รายงานวิสัยทัศน์ของคุณมนู อรคิดลเชษฐ

10 กุมภาพันธ์ 2547

โรงแรมภูค่า เชียงใหม่

การจัดตั้ง SIPA นั้นก็เพื่อสนองนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของไทยให้มีความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

แผนยุทธศาสตร์ของกระทรวงฯ นั้นได้กำหนดเป้าหมายสูงสุดว่าจะผลักดันให้ไทยอยู่ในลำดับที่ 2 ของอาเซียนในการพัฒนา ICT ในปี 2551 เป็นที่เข้าใจว่า ICT นั้นรวมซอฟต์แวร์ด้วย ดังนั้นจึงต้องมาอธิบายให้ผู้เกี่ยวข้องทราบว่า ลำดับที่ 2 ทางด้านซอฟต์แวร์นั้นหมายถึงอะไร

SIPA ใช้รายงานของสถาบันคีนันแห่งเอเซียสำหรับวิเคราะห์สถานการณ์ ตามรายงานนี้กล่าวว่าทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์นั้นประเทศสิงคโปร์อยู่ในลำดับที่ 1 ได้คะแนน 7.5 จาก 10 ส่วนมาเลเซียและไทยได้เท่ากันคืออยู่ที่ 4.0 ส่วนเวียดนามอยู่ที่ 3.5 เพราะฉะนั้นเราจะต้องเข้าไปคู่แข่งคือทั้งมาเลเซียกับเวียดนามด้วย

ขณะนี้เราตามหลังมาเลเซียในสามด้าน คือ

1. การแพร่กระจายของเครือข่ายโทรคมนาคมในอัตราที่ต่ำ
2. การทำ Marketing ด้านซอฟต์แวร์ในต่างประเทศ
3. การมีศักยภาพในการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาด้านซอฟต์แวร์

ส่วนอีกสี่ด้านนั้นเรานำหน้าบ้างเสมอกันบ้าง นั่นคือ

1. ความสามารถในการสร้างสรรค์สินค้านวัตกรรม เช่น มัลติมีเดีย
2. บุคลากรด้านไอซีที
3. ทักษะคิดและความสามารถของบุคลากร ได้แก่ความสามารถในการบริหารโครงการและความกระตือรือร้นในการทำงาน
4. การจัดการกระบวนการและวิธีการทำงานด้านซอฟต์แวร์ และการควบคุมคุณภาพ

ขณะนี้ SIPA มีบทบาทเพียง 1 ส่วนในการวางยุทธศาสตร์รวมนี้ SIPA เชื่อว่าตามแผนห้าปีของกระทรวงนั้น ประเทศไทยควรผลิตซอฟต์แวร์เป็นมูลค่าได้ถึง 160,000 ล้านบาท ในขณะที่เวลานี้ซอฟต์แวร์ของเรามีมูลค่าไม่ถึง 30,000 ล้านบาท และเราจะต้องเร่งผลิตบุคลากรด้านซอฟต์แวร์ให้ได้รวมกันอีกไม่ต่ำกว่าหนึ่งแสนคน ในขณะที่เวลานี้มีเพียง 35,000 คน

เมื่อพิจารณาว่า SIPA สาขาเชียงใหม่จะรับผิดชอบกับงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ในภาคเหนือด้วย นั้นหมายความว่าต้องพัฒนาบุคลากรด้านซอฟต์แวร์ขึ้นอีก 20,000 คน และผลิตซอฟต์แวร์ให้ได้ 35,000 ล้านบาท และในการที่จะผลักดันให้สำนักงานสาขาทำเช่นนี้ได้ SIPA จะต้องเร่งหาปัจจัยเพื่อดึงดูดให้นักซอฟต์แวร์ชาติอื่น ๆ สนใจมาประกอบอาชีพในภาคเหนือ นอกจากนั้นยังจะต้องประสานงานกับทางจังหวัดและผู้เกี่ยวข้อง ต้องร่วมกันพิจารณาว่าจะพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไปทางด้านไหน

ขณะนี้ SIPA ได้แบ่งเนื้องานเป็นสามโปรแกรมและสามโครงการ

โปรแกรมหมายถึงงานเร่งด่วนที่ต้องการให้ได้ผลในระยะสั้น ได้แก่

1. การพัฒนาจังหวัดที่เลือกไว้ให้เป็น ICT City ให้ได้ นั่นคือที่เชียงใหม่ ภูเก็ต และขอนแก่น โดยหลักก็คือการจัดหลักสูตรฝึกอบรมและฝึกอบรมทางด้าน Animation โดยเร่งด่วน กำหนดว่าในหกเดือนควรจะพัฒนาบุคลากรได้ 500 คน
2. การสนับสนุนจังหวัดเชียงใหม่ในการพัฒนาการบริการประชาชน โดย SIPA จะร่วมกับจังหวัดจัดทำ โครงการนำร่อง และใช้เทคโนโลยีของ SIPA มาทดสอบและปรับให้เป็นแม่แบบแล้วขยายงานออกไป
3. สนับสนุนภาคธุรกิจเอกชน โดยเน้นงานประยุกต์ทางด้าน CRM และการท่องเที่ยว หรือ e-Tourism

สำหรับโครงการทั้งสามซึ่งเป็นงานระยะกลาง ได้แก่

1. ส่งเสริมเอกชนให้จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมด้าน Animation โดยให้รองรับผู้จบการศึกษาปริญญาตรีทางด้านศิลปะจากมหาวิทยาลัยในพื้นที่
2. สร้างความดึงดูดใจให้นักซอฟต์แวร์ให้ย้ายฐานการผลิตมาสู่ภาคเหนือ โดยการสร้าง Northern Arts Studio และสนับสนุนให้เกิดผู้ประกอบการอย่างน้อย 100 ราย
3. ส่งเสริมการจัดตั้ง Software Production Cluster ในอดีตการส่งเสริมซอฟต์แวร์ในภาครัฐมีลักษณะเป็นการจัดตั้งอาคารให้บริษัทมารวมกันใช้เป็น Software Park แต่การใช้เทคโนโลยีแบบกระจาย ทำให้เราสามารถเชื่อมโยงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยและของเอกชนมาให้ทำงานร่วมกันได้