

ความสามารถสำคัญประจำตน

ครรรชิต มัลลยวงศ์

8 มกราคม 2561

คนเรานั้นจะต้องมีความสามารถหลายอย่างสุดแต่ที่ว่าเขาทำงานในหน้าที่ใดหรือตำแหน่งใด. ความสามารถที่ว่านี้หมายถึงความสามารถที่เรียกว่า competency ซึ่งหน่วยงานหลายแห่งกำหนดว่าผู้ที่ทำงานตำแหน่งนั้นๆจะต้องรู้และสามารถทำงานในเรื่องนั้นๆได้เป็นอย่างดี (เยี่ยม).

แต่ยังมีความสามารถอีกด้านหนึ่งคือความสามารถที่แฝงอยู่กับความสามารถที่กล่าวถึงไปแล้ว. ความสามารถนี้อาจแบ่งออกได้เป็นสองอย่างด้วยกัน.

อย่างแรกก็คือความอดทน (patience). ความสามารถนี้เป็นเรื่องที่ยากมากที่สุดอย่างหนึ่งของคนเรา. ถ้าหากเราไม่มีความสามารถนี้เราก็อาจจะไม่สามารถมีชีวิตอยู่ได้. ยกตัวอย่างเช่น ความสามารถในการทนต่อความเจ็บปวดทางกายที่เกิดขึ้นจากโรคร้ายไข้เจ็บหรืออุบัติเหตุต่างๆ. แม้แต่คนที่ไม่ได้เจ็บป่วยเลยก็อาจจะต้องเผชิญและทนต่อความเจ็บปวดอย่างรุนแรงในเวลาถอนฟันหรือในระหว่างการทำฟัน. ความสามารถที่ว่านี้จะยากมากขึ้นเมื่อเป็นเรื่องของความเจ็บปวดทางใจ เช่น การถูกเจ้านายตำหนิอย่างรุนแรงที่ทำงานผิดพลาด. บางคนไม่มีความสามารถในการอดทนเลย เช่นกรณีชายคนหนึ่งขับรถยนต์ไปและได้ยืมคนขับรถอีกคันหนึ่งบีบแตรขอทาง ก็เกิดโมโหจนต้องจอดรถและหนีบไม่ไปฟาดตีกระจกกรรถของคนบีบแตร.

อย่างที่สองก็คือความสามารถในการอดทนและไม่ยอมแพ้ (persistent). ความสามารถนี้เป็นเรื่องจำเป็นอีกอย่างหนึ่ง. ตัวอย่างที่เล่ากันมากก็คือ นักประดิษฐ์ ฌอมส์ อัลวา เอดิสัน ใ้เวลาลองผิดลองถูกกับวัสดุประเภทต่างๆ มากมายนับพันครั้ง กว่าที่จะพบว่าโลหะทั้งสแตนเลสที่เหมาะสมที่จะใช้ทำไส้หลอดไฟฟ้า. (ไม่มีใครรู้ว่าเอดิสันทดลองไปกี่หนกว่าจะสำเร็จ-สรุปว่าจำนวนมากก็แล้วกัน.) เวลาที่คนไทยเรามีความอดทนแบบนี้ น้อยลง. เจ้านายให้ไปเขียนรายงานมาส่ง และเจ้านายแ้ไปหนหนึ่งแล้วก็ยังไม่ถูกใจจะให้แ้อีก. แ้นี้ก็เบื้อ, ทนไม่ไหว, จะลาออกแล้ว. เมื่อผมเรียนปริญญาโทอยู่นั้น อาจารย์อเมริกันเชื้อสายจีนของผมให้ผมแ้ไขวิทยานิพนธ์ถึง 7 ครั้ง กว่าจะถูกใจ. ดังนั้น ความสามารถนี้จึงไม่ใช่อดทนธรรมดา แต่จะต้องทนและเพียรแ้ไขสิ่งที่ไม่ถูกต้องนั้นจนกว่าจะถูกให้ได้.

สรุปว่า ความสามารถสำคัญประจำตนก็คือ ความอดทน (P&P) นั่นเอง.